

KINU

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais foi elaborada pela Kinu em conformidade com a Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD"), com o propósito de estabelecer diretrizes claras e transparentes sobre a coleta, o uso e a proteção dos dados pessoais dos usuários da plataforma Kinu.

1. Aplicação

Esta Política se aplica à Kinu, enquanto destinatária e controladora dos dados pessoais fornecidos pelos usuários da plataforma, sendo responsável — a partir da respectiva coleta — pela utilização, armazenamento e proteção das informações, em conformidade com as definições legais estabelecidas pela LGPD.

2. Tratamento de Dados Pessoais

A Kinu coleta informações que podem identificá-lo direta ou indiretamente, sempre que você opta por compartilhá-las conosco. Os dados tratados incluem:

Dados de cadastro: nome, endereço de e-mail, número de celular, e senha, necessários para a criação e segurança da sua conta, bem como para o acesso aos recursos da plataforma. Para o cadastro de professores repete-se todos os dados e soma-se o CPF, para verificação no Conselho Regional de Educação Física.

Dados de contato: utilizados exclusivamente para responder às suas solicitações de suporte e interações com nossa equipe;

Dados de localização: não utilizados para rastreamento quando o aplicativo não está em uso. Caso prefira, você pode desativar o acesso à localização nas configurações do seu dispositivo sem prejudicar a experiência na plataforma;

Dados de dispositivos e integrações: informações provenientes de aplicativos e serviços conectados à Kinu, como plataformas de compartilhamento de atividades físicas. Esses dados estão sujeitos às políticas de privacidade de cada serviço terceiro, e você pode gerenciar as permissões diretamente nessas plataformas;

Dados técnicos e de navegação: endereço IP, tipo de navegador, provedor de internet, sistema operacional, data, hora e interações realizadas na plataforma;

Além das finalidades acima, a Kinu poderá utilizar os dados pessoais para cumprimento de obrigações legais e regulatórias, exercício regular de direitos e manutenção das operações essenciais da plataforma.

3. Compartilhamento de Dados Pessoais

Todas as informações coletadas pela Kinu são tratadas com confidencialidade e não são disponibilizadas a terceiros, exceto nas situações descritas nesta Política.

Em nenhuma hipótese os dados pessoais dos usuários serão compartilhados com empresas ou terceiros sem o prévio consentimento do titular e sem a devida especificação da finalidade.

A Kinu poderá, ainda, divulgar dados pessoais quando exigido por determinação judicial, ordem de autoridade competente ou para exercício de direitos em processos judiciais ou administrativos.

4. Segurança dos Dados Pessoais

A Kinu adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais dos usuários, em conformidade com as diretrizes estabelecidas pela LGPD e demais legislações aplicáveis. O acesso às informações é restrito a colaboradores e pessoas devidamente autorizadas. O uso indevido dessas informações sujeitará o responsável às penalidades disciplinares e legais cabíveis.

Em caso de incidente de segurança, a Kinu adotará todas as medidas necessárias para mitigar os impactos, comunicar os afetados e as autoridades competentes, conforme previsto em lei, sempre primando pela transparência e agilidade na resposta.

5. Kinu como Controladora de Dados

A Kinu atua, em regra, como controladora dos dados pessoais tratados na plataforma, sendo diretamente responsável pelas decisões relacionadas a essa atividade. Em determinadas situações, a Kinu pode operar como operadora de dados a serviço de terceiros, ficando nesse caso sujeita às instruções do respectivo controlador.

Independentemente do papel exercido, a Kinu garante que o tratamento de dados ocorrerá sempre em conformidade com a legislação vigente e, na medida do possível, alinhado aos princípios desta Política de Privacidade.

6. Retenção e Exclusão de Dados Pessoais

Caso você solicite a exclusão dos seus dados pessoais, a Kinu poderá mantê-los por período adicional quando necessário para: cumprimento de obrigações legais ou regulatórias; exercício regular de direitos em processos judiciais ou administrativos; realização de auditorias internas; e atendimento a normas de compliance. A retenção observará exclusivamente os prazos previstos na legislação aplicável.

7. Seus Direitos como Titular de Dados

A Kinu assegura aos usuários o exercício pleno dos direitos previstos no art. 18 da LGPD, incluindo:

- a) Confirmação da existência de tratamento dos seus dados pessoais;
- b) Acesso aos dados pessoais mantidos pela Kinu;
- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD, ressalvadas as hipóteses legais;
- e) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante solicitação expressa;
- f) Eliminação dos dados tratados com base no seu consentimento, ressalvadas as hipóteses previstas em lei;
- g) Obtenção de informações sobre os terceiros com os quais a Kinu compartilha seus dados;
- h) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências dessa recusa;
- i) Esclarecimentos sobre o tratamento, armazenamento e destinação dos dados no âmbito da LGPD;
- j) Revogação do consentimento previamente concedido.

Para exercer qualquer dos direitos acima, entre em contato conosco pelo e-mail: suporteKinu@pm.me

8. Uso de Cookies

A Kinu utiliza cookies para aprimorar a experiência de navegação e otimizar o desempenho da plataforma. Os cookies permitem armazenar informações sobre as atividades do usuário, incluindo o endereço IP e as páginas acessadas.

Os registros de atividade (logs) são utilizados para fins estatísticos, análise de desempenho e investigação de fraudes ou acessos indevidos, nunca sendo compartilhados com terceiros sem autorização expressa do usuário.

Os logs podem incluir: endereço IP, ações realizadas na plataforma, páginas visitadas, datas e horários de acesso, informações sobre o dispositivo e o sistema operacional utilizado.

Você pode gerenciar ou desativar os cookies diretamente nas configurações do seu celular, seguindo as orientações do fabricante. A desativação de cookies pode afetar algumas funcionalidades da plataforma.

9. Atualizações desta Política

A Kinu pode atualizar esta Política periodicamente para refletir melhorias em nossas práticas de privacidade ou mudanças legais e regulatórias. As versões atualizadas serão publicadas em nosso site e, quando relevante, comunicadas aos usuários pelos canais disponíveis no cadastro.

Recomendamos a leitura periódica desta Política para manter-se informado sobre como seus dados são tratados.

10. Contato e Encarregado de Dados (DPO)

Em caso de dúvidas, solicitações ou esclarecimentos sobre esta Política ou sobre o tratamento de dados pessoais realizado pela Kinu, você pode contatar nosso Encarregado pela Proteção de Dados (DPO) pelo endereço: suporteKinu@pm.me

Nosso time de privacidade está à disposição para garantir que seus direitos sejam plenamente respeitados.