

KINU

Termos de Uso da Plataforma

A Kinu é responsável pela operação de uma plataforma digital voltada para o universo do esporte e da performance. Nosso propósito é conectar atletas e treinadores de corrida por meio de ferramentas inteligentes que facilitam o monitoramento, a gestão e a evolução do treinamento.

Para atletas, a Kinu integra dados da plataforma Strava, oferecendo uma visão completa e personalizada do desempenho. Para treinadores, disponibilizamos um ambiente completo de gestão de atletas, com planejamento de atividades, análise de progresso e comunicação direta com cada aluno. As duas frentes são totalmente integradas, proporcionando uma experiência fluida e orientada à performance.

Por meio destes Termos de Uso, a Kinu apresenta as condições essenciais para a utilização dos serviços disponíveis na Plataforma.

Ao acessar ou utilizar a Plataforma, o usuário declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com estes Termos e com a Política de Privacidade da Kinu.

1. Disposições Gerais

1.1 A Kinu atua como controladora dos dados pessoais fornecidos pelos usuários da Plataforma, sendo responsável — desde a coleta — pelo uso, armazenamento e proteção dessas informações, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018 – LGPD).

1.2 O acesso à Plataforma Kinu é concedido após a adesão a estes Termos, momento em que são geradas as credenciais de acesso do Usuário.

1.3 Ao concluir o cadastro, o Usuário confirma ter lido e aceito integralmente estes Termos, obtendo acesso às funcionalidades e serviços da plataforma sem distinções ou restrições, salvo as decorrentes do plano contratado.

1.4 O não exercício de qualquer direito previsto nestes Termos por parte da Kinu não implica renúncia. Qualquer renúncia de direitos somente será válida mediante documento escrito assinado por representante autorizado da Kinu.

2. Cadastro

2.1 O cadastro na Plataforma Kinu é realizado diretamente pelo Usuário, por meio do preenchimento das informações solicitadas.

2.1.1 Dados de cadastro: nome, endereço de e-mail, número de celular, e senha, necessários para a criação e segurança da sua conta, bem como para o acesso aos recursos da plataforma. Para o cadastro de professores repete-se todos os dados e soma-se o CPF, para verificação no Conselho Regional de Educação Física.

2.1.2 Essas informações são coletadas para viabilizar a comunicação, garantir a segurança do usuário, gerar estatísticas de melhoria contínua da Plataforma e facilitar o acesso aos serviços. A Kinu se compromete a tratar esses dados com sigilo e segurança, conforme sua Política de Privacidade.

2.2 Ao criar uma conta, o Usuário se compromete a fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas, assumindo responsabilidade civil e penal pela veracidade dos dados informados.

2.3 A Kinu não garante a autenticidade das informações fornecidas pelos usuários, mas reserva-se o direito de verificar a identidade de qualquer usuário e solicitar documentos adicionais quando julgar necessário.

2.4 O Usuário deve comunicar imediatamente a Kinu caso suspeite de acesso não autorizado à sua conta. O Usuário é responsável por todas as ações realizadas em sua conta, pois o acesso ocorre por meio de sistema de verificação exclusivo.

2.5 A Kinu não se responsabiliza por acessos indevidos decorrentes do uso de funções como "lembrar senha" em dispositivos próprios ou de terceiros.

2.6 É expressamente proibida a transferência, venda ou cessão de contas a terceiros, bem como de eventuais créditos ou benefícios vinculados a ela. Usuários com cadastros cancelados por violação destes Termos ou da legislação não poderão criar novos cadastros.

2.7 Cada usuário pode manter apenas um cadastro ativo. Em caso de identificação de múltiplos cadastros vinculados ao mesmo usuário, a Kinu poderá desativá-los e excluí-los sem aviso prévio.

3. Planos de Assinatura

3.1. A Kinu disponibiliza diferentes planos de assinatura destinados aos profissionais cadastrados na Plataforma, cada qual com limites, funcionalidades e condições específicas, conforme descrito abaixo.

3.2. Plano Básico: R\$ 27,90 (vinte e sete reais e noventa centavos) por mês, permitindo o gerenciamento de até 3 (três) alunos e incluindo, entre outros recursos disponibilizados pela Plataforma, biblioteca de treinos ilimitada, prescrição e gestão de treinos, acompanhamento dos alunos e suporte por e-mail.

3.3. Plano Pro: R\$ 59,90 (cinquenta e nove reais e noventa centavos) por mês, permitindo o gerenciamento de até 10 (dez) alunos e incluindo todos os recursos do Plano Básico, além de relatórios de desempenho, recursos de acompanhamento da evolução dos alunos e suporte prioritário.

3.4. Plano Profissional: R\$ 99,90 (noventa e nove reais e noventa centavos) por mês, permitindo o gerenciamento de até 20 (vinte) alunos e incluindo todos os recursos do Plano Pro, além de funcionalidades adicionais de acompanhamento e análise de desempenho, suporte prioritário e a possibilidade de prescrição de vídeos aos alunos, quando essa funcionalidade estiver disponível na Plataforma.

3.5. Plano Ilimitado: R\$ 199,90 (cento e noventa e nove reais e noventa centavos) por mês, permitindo o gerenciamento de número ilimitado de alunos e incluindo todos os recursos do Plano Profissional, além de suporte VIP e acesso antecipado a determinadas novidades e funcionalidades da Plataforma, conforme disponibilidade e critérios definidos pela Kinu.

3.6. Os recursos, limites e funcionalidades de cada plano poderão ser apresentados de forma detalhada na própria Plataforma no momento da contratação, permanecendo o Usuário sujeito às condições correspondentes ao plano efetivamente contratado.

3.7. A contratação de um plano de assinatura implica a concordância do Usuário com o preço, período de cobrança, funcionalidades, limites de utilização e demais condições aplicáveis ao respectivo plano.

3.8. As assinaturas serão cobradas de forma recorrente, de acordo com o período e método de pagamento apresentados ao Usuário no momento da contratação, salvo disposição diversa expressamente informada pela Kinu.

3.9. A renovação da assinatura ocorrerá automaticamente ao final de cada período contratado, enquanto não houver cancelamento pelo Usuário ou encerramento da assinatura pela Kinu, observadas as condições do meio de pagamento utilizado.

3.10. O Usuário poderá solicitar o cancelamento da assinatura a qualquer momento, observadas as regras e condições apresentadas no momento da contratação. O cancelamento não implica, por si só, a restituição proporcional de valores já pagos, salvo quando exigido pela legislação aplicável ou quando expressamente previsto pela Kinu.

3.11. Caso uma cobrança não seja autorizada ou não possa ser processada pelo meio de pagamento cadastrado, a Kinu poderá restringir ou suspender o acesso aos recursos exclusivos do plano contratado até que a situação seja regularizada.

3.12. A Kinu poderá criar, alterar, substituir ou descontinuar planos, funcionalidades, limites e benefícios oferecidos na Plataforma. Alterações que afetem assinaturas já contratadas serão comunicadas previamente ao Usuário, quando exigido pela legislação aplicável ou quando a alteração representar mudança relevante nas condições contratadas.

3.13. A Kinu poderá alterar os preços dos planos de assinatura, mediante comunicação prévia ao Usuário e observância da legislação aplicável. Eventuais alterações de preço serão aplicáveis conforme as condições e prazos informados na comunicação.

3.14. Funcionalidades indicadas como “em breve” ou similares representam recursos planejados pela Kinu e não constituem garantia de disponibilidade em determinada data. A Kinu poderá alterar, adiar, substituir ou cancelar a disponibilização dessas funcionalidades.

3.15. Os limites de alunos estabelecidos em cada plano correspondem ao número máximo de alunos que poderão ser gerenciados pelo profissional por meio da Plataforma durante a vigência da assinatura.

3.16. Caso o Usuário faça upgrade ou downgrade de seu plano, as condições de cobrança, vigência e disponibilização dos recursos observarão as regras apresentadas pela Kinu no momento da alteração.

4. Isenções e Limitações de Responsabilidade da Kinu

4.1 A Kinu observa as leis e regulamentos aplicáveis às suas atividades, mas não assume responsabilidade pelo cumprimento de obrigações legais ou fiscais por parte dos Usuários. Ao utilizar a Plataforma, o Usuário declara ser exclusivamente responsável pelo cumprimento de toda legislação aplicável ao seu uso.

4.2 A Kinu não garante a exatidão ou autenticidade das informações inseridas pelos Usuários, mas reserva-se o direito de verificá-las por meios próprios ou por meio de terceiros, incluindo checagem de dados de identificação, histórico profissional, antecedentes e conteúdos publicados na Plataforma. Ao aceitar estes Termos, o Usuário autoriza expressamente tais verificações.

4.3 Caso a Kinu venha a ser demandada judicialmente em razão de ações do Usuário, este será chamado ao processo e arcará com todos os ônus decorrentes.

4.4 A Plataforma pode conter links externos. A Kinu não possui qualquer relação de parceria ou responsabilidade com esses sites, seus conteúdos, produtos ou serviços. O Usuário acessa links externos por conta e risco próprios.

4.5 A Kinu não se responsabiliza por: (i) falhas técnicas em dispositivos do Usuário decorrentes do uso da Plataforma; (ii) danos causados por ataques de hackers, vírus ou falhas de conexão; (iii) conteúdos ou serviços de sites externos linkados na Plataforma; (iv) indisponibilidade eventual da Plataforma por falhas de infraestrutura ou de telecomunicação; e (v) quaisquer gastos do Usuário com ligações, dados móveis, SMS ou qualquer outro meio de contato com a Kinu ou demais Usuários.

4.6 O Usuário não possui direito adquirido à disponibilidade contínua da Plataforma, tampouco poderá exigir indenização por eventuais períodos de indisponibilidade.

4.7 A remoção ou suspensão de conteúdos ou funcionalidades em decorrência de reclamações não implica reconhecimento de culpa pela Kinu, mas sim demonstração de boa-fé e compromisso com a resolução amigável de conflitos.

4.8 A Kinu poderá colaborar com autoridades judiciais e governamentais, incluindo o fornecimento de dados cadastrais de Usuários quando legalmente exigido.

4.9 ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE POR ATIVIDADE FÍSICA E RISCOS À SAÚDE

A Kinu é uma plataforma de gestão e monitoramento de treinamento esportivo e não presta serviços de saúde, não realiza diagnósticos médicos nem substitui a orientação de profissionais de medicina, fisioterapia ou educação física habilitados.

A prática de atividades físicas, especialmente corrida e esportes de alta intensidade, envolve riscos inerentes à saúde, incluindo — sem se limitar a — lesões musculoesqueléticas, eventos cardiovasculares, quedas e situações de emergência médica.

Por essa razão, ao se cadastrar na Plataforma, todo Usuário é solicitado a preencher o Questionário de Prontidão para Atividade Física (PAR-Q), cujas respostas são de inteira responsabilidade do Usuário. O preenchimento fidedigno desse questionário é condição essencial para a segurança do uso da Plataforma.

A Kinu não se responsabiliza por quaisquer danos, lesões, agravamentos de condições de saúde, eventos cardíacos, óbitos ou qualquer outro prejuízo físico ou psicológico decorrente da prática de atividades físicas orientadas ou monitoradas por meio da Plataforma, seja diretamente ou por intermédio de treinadores cadastrados.

O Usuário declara estar ciente dos riscos envolvidos na prática esportiva, ter consultado ou comprometido-se a consultar médico antes de iniciar qualquer programa de treinamento, e

exime a Kinu de qualquer responsabilidade relacionada a sua saúde física durante ou após o uso da Plataforma.

Os treinadores cadastrados na Kinu são profissionais autônomos e independentes, responsáveis pelas prescrições e orientações fornecidas aos seus atletas. A Kinu não intervém, revisa nem valida os planos de treinamento elaborados pelos treinadores, não sendo responsável por eventuais erros, omissões ou danos deles decorrentes.

5. Propriedade Intelectual

5.1 São vedados o uso indevido e a reprodução total ou parcial, sem autorização expressa da Kinu, de: (i) a marca, nome empresarial ou domínio "Kinu"; (ii) os conteúdos, telas e interfaces da Plataforma; e (iii) os programas, bancos de dados, redes e arquivos que compõem a Plataforma, todos protegidos pela legislação brasileira e por tratados internacionais de direito autoral, marcas e patentes.

5.2 Demais marcas, logotipos e nomes comerciais presentes na Plataforma são propriedade de seus respectivos titulares.

5.3 A Kinu concede ao Usuário, enquanto estiver em conformidade com estes Termos, uma licença limitada, não exclusiva e intransferível para acessar e utilizar os conteúdos da Plataforma estritamente para fins pessoais e não comerciais. É vedada qualquer cópia, adaptação, distribuição, sublicenciamento, venda ou exploração comercial dos conteúdos sem autorização prévia e expressa da Kinu.

5.4 Qualquer violação aos direitos de propriedade intelectual da Kinu sujeitará o infrator às sanções previstas nestes Termos e às ações legais cabíveis, incluindo responsabilização por danos.

6. Condutas Vedadas

6.1 É proibida qualquer tentativa, direta ou indireta, bem-sucedida ou não, de praticar as condutas listadas nesta seção. O infrator — assim como eventuais mandantes, cúmplices ou incentivadores — estará sujeito às sanções previstas nestes Termos, às medidas legais cabíveis e à obrigação de indenizar os prejudicados.

6.2 A constatação de qualquer conduta vedada poderá resultar na suspensão ou cancelamento imediato da conta do Usuário, sem prejuízo de medidas administrativas ou judiciais.

6.3 Em caso de descumprimento das vedações abaixo, a Kinu não se responsabilizará por perdas ou danos sofridos pelas partes envolvidas.

6.4 São condutas expressamente proibidas, incluindo mas não se limitando a: (i) importunar, agredir, caluniar, difamar, perseguir ou assediar outros usuários; (ii) violar direitos de propriedade intelectual, privacidade ou contratual de terceiros, incluindo a gravação não autorizada de atendimentos; (iii) copiar, armazenar ou acessar informações da Plataforma para fins não autorizados por estes Termos; (iv) divulgar dados pessoais de

terceiros sem seu consentimento; (v) manipular valores, dados ou qualquer informação contida na Plataforma; (vi) utilizar a Plataforma para fins comerciais não autorizados; (vii) interferir nas interações entre outros Usuários; (viii) usar robôs, scripts, crawlers, scrapers ou qualquer automação para acessar a Plataforma; (ix) copiar, distribuir, vender ou explorar bases de dados, listas de usuários ou qualquer informação extraída da Plataforma; (x) introduzir vírus, malwares, bots ou qualquer código malicioso na Plataforma; (xi) testar vulnerabilidades dos sistemas da Kinu sem autorização; (xii) contornar medidas de segurança ou autenticação implementadas pela Kinu; (xiii) realizar engenharia reversa, descompilação ou desmontagem de qualquer software da Plataforma; (xiv) falsificar identidade ou vínculos com pessoas ou entidades; e (xv) praticar fraude às funcionalidades, planos ou formas de pagamento da Plataforma.

7. Sanções

7.1 Caso um Usuário descumpra qualquer disposição destes Termos ou pratique ação que prejudique a Plataforma, a Kinu ou outros Usuários, a Kinu poderá, a seu exclusivo critério, a qualquer momento e sem aviso prévio: (i) suspender ou cancelar definitivamente o acesso do Usuário à Plataforma; e/ou (ii) adotar as medidas legais cabíveis, inclusive com cooperação com autoridades judiciais e policiais.

8. Política de Inativação de Conta

8.1 A Kinu pode encerrar estes Termos e inativar contas a qualquer momento, a seu exclusivo critério, comprometendo-se a adotar as medidas necessárias para minimizar impactos ao Usuário.

8.2 O Usuário pode solicitar a inativação da sua conta a qualquer momento pelo e-mail: suporteKinu@proton.me

8.3 Em caso de encerramento: (i) o Usuário permanece responsável por eventuais valores devidos à Kinu ou a terceiros; e (ii) a Kinu verificará e quitará, em tempo hábil, eventuais valores legalmente devidos ao Usuário.

9. Atendimento e Canal de Denúncias

9.1 A Kinu disponibiliza canal de atendimento para críticas, sugestões, denúncias e reclamações pelo e-mail: suporteKinu@pm.me

9.2 Ao acionar este canal, o Usuário deve identificar-se (nome, telefone, e-mail) e descrever a situação com detalhes, para que a Kinu possa avaliar as medidas adequadas.

10. Notificações e Comunicações

10.1 As comunicações da Kinu ao Usuário serão realizadas por meio de publicação na Plataforma ou por e-mail, no endereço informado no cadastro.

10.2 As comunicações destinadas à Kinu devem ser encaminhadas, por escrito, ao e-mail: suporteKinu@pm.me

10.3 Para notificações enviadas por e-mail, a data de transmissão será considerada a data de recebimento.

11. Disposições Gerais e Finais

11.1 A eventual nulidade de qualquer cláusula destes Termos não afeta a validade das demais disposições.

11.2 A tolerância da Kinu em relação a qualquer descumprimento não configura renúncia de direitos, podendo a Kinu exigir o cumprimento integral a qualquer momento.

11.3 Estes Termos são regidos pela legislação brasileira.

11.4 A Kinu poderá alterar estes Termos e suas políticas a qualquer tempo, publicando as versões atualizadas na Plataforma.

11.5 Estes Termos considerar-se-ão extintos nas seguintes hipóteses: (i) ocorrência de caso fortuito ou força maior que inviabilize definitivamente a prestação dos serviços; (ii) falência ou recuperação judicial da Kinu, nos termos da Lei Federal nº 11.101/2005; e (iii) rescisão por iniciativa da Kinu, mediante notificação prévia de 30 (trinta) dias.

11.6 Estes Termos representam o entendimento integral entre a Kinu e o Usuário sobre as matérias aqui tratadas, prevalecendo sobre quaisquer acordos anteriores, verbais ou escritos.

11.7 Disposições declaradas contrárias à lei por tribunal competente serão aplicadas na extensão máxima permitida, permanecendo as demais em pleno vigor.

11.8 Estes Termos permanecem válidos em caso de fusão, incorporação, cisão, aquisição ou qualquer operação societária que resulte na transferência do controle da Kinu.

11.9 Para a resolução de eventuais conflitos decorrentes destes Termos, fica eleito o foro da Comarca de Florianópolis/SC, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.